

## **Privacy Policy van Greve & 't Hart talentontwikkeling**

Greve & 't Hart talentontwikkeling, maatschap gevestigd te Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

Greve & 't Hart talentontwikkeling  
Radioweg 44 boven (geen bezoekadres)  
1098 NJ Amsterdam

Wendel Greve 06 55163285

Yvonne 't Hart 06 46332482

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Greve & 't Hart talentontwikkeling verwerkt persoonsgegevens, van uw of van uw medewerkers, doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij minimaal verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Greve & 't Hart talentontwikkeling verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Wij verzorgen dienstverlening rondom het thema leiderschap en talentontwikkeling. Om dit te kunnen doen, moet u uitdrukkelijk instemmen dat wij met u in contact staan en de hiervoor benodigde gegevens kunnen verwerken. U levert zelf hiervoor de gegevens aan ons, zoals gegevens van deelnemers aan een training of uw CV (inclusief persoonsgegevens). U kunt de persoonsgegevens hierin zelf (laten) aanpassen of verwijderen. Wanneer bij specifieke diensten bijkomende gegevens benodigd zijn, zullen wij u hiervoor expliciete toestemming vragen.
- Wanneer u contact met ons opneemt per telefoon of e-mail, zullen wij deze gegevens opslaan om uw vragen te kunnen beantwoorden.

- Wij bieden u de mogelijkheid om op de hoogte gehouden te worden van onze diensten en nieuws. Om hiervan gebruik te maken dient u zichzelf hiervoor aan te melden.
- Het kunnen beantwoorden van vragen of klanten die per e-mail, post, telefonisch of via sociale media binnenkomen.

Bij onze dienstverlening wordt soms een beroep gedaan op externe specialisten. Wij hebben met al onze partners strenge afspraken gemaakt waarbij uw gegevens worden beschermd.

Voor onze e-mailmarketingactiviteiten maken wij gebruik van Mailchimp. Dit bedrijf is gevestigd in de Verenigde Staten, de webserver staan (voor zover wij weten) ook in de Verenigde Staten. Mailchimp conformeert zich aan de EU-US Privacy Shield principes. Door een bewerkersovereenkomst te sluiten met MailChimp, voldoet Greve & 't Hart aan de regels gesteld rondom de AVG.

#### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Greve & 't Hart talentontwikkeling maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming. Alle verwerkingen van de door uw aangeleverde gegevens worden door onze professionals zorgvuldig uitgevoerd.

#### **Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren**

Greve & 't Hart talentontwikkeling bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij gaan hierbij uit van een bewaartermijn van 12 maanden, tenzij wij bij wet verplicht zijn tot een langere bewaartermijn

Wanneer u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief, blijft u aangemeld totdat u zelf actie onderneemt tot afmelding. Vanzelfsprekend wordt deze mogelijkheid in iedere nieuwsbrief geboden.

#### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Greve & 't Hart talentontwikkeling zal nooit uw gegevens verkopen. Wij nemen uw privacy heel serieus. Uw gegevens worden opgeslagen in een beveiligde omgeving. Bij opdrachten waar wij expertise inkopen bij specialisten of zelf ondersteunende diensten inhuren, hebben wij strenge overeenkomsten om uw privacy te waarborgen.

In gevallen waar de wet ons daartoe verplicht, zullen wij gehoor geven aan gegevensverzoeken van politie of overheidsinstanties.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. Een cookie is een klein bestandje dat door deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan weer naar deze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt.

Omdat we willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we de website kunnen optimaliseren, maken wij gebruik van Google Analytics. Om die reden worden er worden er cookies van Google Analytics geplaatst. De informatie die hiermee wordt verkregen, analyseert Google voor ons. Wij kunnen jouw gegevens niet herleiden. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht wordt of voor zover derden de informatie namens Google verwerken.

Google is in de Verenigde Staten gevestigd. De verzamelde informatie wordt geanonimiseerd op Amerikaanse servers opgeslagen. Google conformeert zich aan de EU-US Privacy Shield principes. Door een bewerkersovereenkomst te sluiten met Google, voldoet Greve & 't Hart aan de regels gesteld rondom de AVG.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. U kunt ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser, verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Greve & 't Hart talentontwikkeling. U heeft ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde, organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@greve-hart.nl](mailto:info@greve-hart.nl). Wij streven ernaar om u zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen een redelijk termijn te helpen met uw verzoeken. Het kan zijn dat om aan uw

verzoek te voldoen dat wij alsnog gegevens nodig zullen hebben. Bijvoorbeeld indien u geen berichten via de mail wil hebben dan moeten wij uw emailadres opnemen in een uitsluitingslijst.

Ter bescherming van uw privacy en uw gegevens zullen wij bij een verzoek van u verlangen dat u bereid bent om u zelf te legitimeren. Dit om te voorkomen dat iemand zich als u kan voordoen.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Greve & 't Hart talentontwikkeling neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op met ons. Dat kan via email: [info@greve-hart.nl](mailto:info@greve-hart.nl) of in dringende gevallen met ons te bellen.

U heeft te allen tijde recht om klacht in te dienen bij de toezichthouder:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

### **In werking treding van deze Privacy Policy**

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 24 mei 2018.