

Algemene voorwaarden Greve & 't Hart talentontwikkeling-2017-

Bij het verstrekken van de opdracht verklaart opdrachtgever te hebben kennisgenomen van en akkoord te gaan met deze leveringsvoorwaarden.

Facturering

Greve & 't Hart zal de toepasselijke prijs voor geleverde diensten door middel van een factuur in rekening brengen. De betalingstermijn zal steeds op de factuur worden aangegeven. Opdrachtgever zal het door Greve & 't Hart in rekening gebrachte bedrag zonder korting of verrekening, binnen de vermelde betalingstermijn, voldoen.

Voor onze trainingen sturen wij binnen 2 weken na uitvoering een factuur conform de prijsafspraken zoals omschreven in de door opdrachtgever getekende offerte. Opdrachtgever betaalt door het factuurbedrag over te maken op de rekening van Greve & 't Hart. Vermeld bij betaling altijd het factuurnummer als betalingskenmerk. Greve & 't Hart hanteert een betalingstermijn van 30 dagen. Voor onze onlinetraining wordt de facturering uitgevoerd door Studytube. Voor de onlinetraining gelden de Algemene Voorwaarden van Studytube.

In overleg kan besloten worden tot facturatie in termijnen, waarbij de helft van het overeengekomen traject bij aanvang wordt gefactureerd en het restant halverwege het traject. Indien de opdrachtgever besluit het traject tussentijds te stoppen of in te korten is geen restitutie door Greve & 't Hart verschuldigd

Indien opdrachtgever het verschuldigde bedrag na de betalingstermijn niet heeft betaald, zal Greve & 't Hart de opdrachtgever een of meerdere herinneringen sturen. Het is Greve & 't Hart toegestaan het verschuldigde bedrag hierbij te verhogen met de wettelijke handelsrente.

Annulering

Bij reservering van data zijn deze in onze agenda's geblokkeerd. Voor trainingen geldt dat bij annulering binnen vier weken voor uitvoeringsdatum 100% van de kosten wordt doorberekend. Voor coachingsafspraken berekenen wij bij annulering binnen twee weken voor uitvoeringsdatum 100% van de kosten door. Bij assessment centers wordt bij annulering binnen één week voor uitvoeringsdatum 100% van de kosten in rekening gebracht. Wijziging van de uitvoeringsdatum geldt als annulering.

Tarieven

Bij onze kostenraming zijn wij ervan uitgegaan dat onze werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd volgens de in de offerte aangegeven opzet. Bij wijzigingen in de opdracht wordt in overleg met de opdrachtgever de offerte bijgesteld. Wij stellen u tijdig op de hoogte in geval van een jaarlijkse tariefverhoging.

Reis- en verblijfkosten

Reiskosten bedragen €0,28 per km. Alle kosten betreffende verblijf en voorzieningen, zoals hotelaccommodatie, huur van tv/beamer, consumpties, maaltijden, overnachtingen en dergelijke tijdens de training en/of coaching zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Vertrouwelijkheid

Alle informatie die door klanten wordt verstrekt wordt vertrouwelijk behandeld door alle professionals die werkzaamheden uitvoeren voor Greve & 't Hart. Alle inbreng van deelnemers tijdens de trainingen van Greve & 't Hart en persoonsgegevens van de deelnemers zijn vertrouwelijk en zullen als dusdanig worden behandeld door trainers van Greve & 't Hart. Greve & 't Hart conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Aansprakelijkheid

Greve & 't Hart onderschrijft de beroepscode van het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP) en de Nederlandse Vereniging van HRD professionals in opleiden en ontwikkelen (NVO2). Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor gevolgen voortvloeiende uit onze advisering.

Vragen en klachten

Vragen over de administratieve afhandeling en de inhoud van onze trainingen kunnen per e-mail of telefoon worden gesteld. U dient uiterlijk binnen 7 werkdagen antwoord te krijgen op uw vraag. Als er meer tijd nodig is om op uw vraag te antwoorden zal Greve & 't Hart u dit berichten.

Als u niet tevreden bent over de training en/of dienstverlening van Greve & 't Hart kunt u dit per e-mail of telefoon kenbaar maken. Greve & 't Hart heeft een klachtenprocedure.

Klachtenprocedure

Wij streven ernaar onze klanten een zeer goede kwaliteit te bieden. Wanneer de kwaliteit niet voldoet aan de wensen zullen wij dit alsnog trachten te herstellen. Mocht er toch een klacht zijn dan is onze klachtenprocedure als volgt.

Wanneer een klant op enigerlei wijze Greve & 't Hart benadert met een klacht dan wordt de betrokken trainer/coach/consultant daarvan in kennis gesteld. De betrokken trainer/coach/consultant tracht samen met de klant tot een oplossing te komen.

Op de klacht wordt door ons binnen twee weken gereageerd en deze wordt binnen twee maanden afgehandeld. Als er langere tijd nodig is om onderzoek te doen zal de klant hier binnen zes weken van in kennis worden gesteld, waarbij het uitstel wordt toegelicht en er een indicatie wordt gegeven wanneer naar verwachting uitsluitel kan worden geven.

Wanneer de klacht niet tot tevredenheid wordt afgehandeld, kan de kwestie worden voorgelegd aan een de onafhankelijke Geschillencommissie in de persoon de heer E.J. Loos van Loos & Boukema Advocaten, Marnixstraat 184 te Amsterdam.

De uitspraak van de Geschillencommissie is bindend voor Greve & 't Hart. Eventuele consequenties worden door ons zo snel mogelijk afgehandeld.

Alle correspondentie betreffende de klacht wordt vertrouwelijk behandeld en bewaard tot drie maanden na de afhandeling van de klacht.

Wettelijke bedenktijd

Binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen mag de klant de inschrijving van onze (online) training(en) of een getekende offerte voor een training zonder opgave van redenen kosteloos annuleren. Bij onlinetrainingen vervalt de bedenktijd vanaf het moment dat de training gestart wordt. Wanneer de inloggegevens direct met de opdrachtbevestiging worden verstrekt, vervalt de annuleringstermijn wanneer de inloggegevens voor de eerste keer door de klant worden gebruikt. Uw annulering kunt u kenbaar maken via een e-mail. Indien u het factuurbedrag/inschrijfgeld reeds heeft overgemaakt, wordt dit binnen 2 weken teruggestort.

Materialen

De koper garandeert dat materialen van Greve & 't Hart (oefeningen, hulpmiddelen bij training, handboeken, et cetera) niet gereproduceerd zullen worden. Tenzij anders staat aangegeven, is elk oefeningsformulier, werkboek of handboek ontwikkeld en verkocht voor eenmalig gebruik door een deelnemer.